



# Nuestras Principales Promesas de Valor



# Oportunidad y Adaptabilidad



“Ajustamos nuestra operación para garantizar el cumplimiento de las entregas de producto, en los tiempos establecidos y bajo los requerimientos acordados; de forma que, ejecutemos una operación sincronizada y flexible para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes”.





# Confiabilidad en el Suministro



“Nuestro modelo de negocio se soporta en la alianza estratégica, realizada con nuestros 7 socios palmeros proveedores de la materia prima, requerida para garantizar el abastecimiento ininterrumpido de producto a nuestros clientes; de forma que, aseguramos la continuidad y estabilidad de nuestra operación, brindando la tranquilidad de contar siempre con su producto”.



# Oferta Competitiva



“Nos aseguramos de impulsar nuestra competitividad a través de la innovación, el desarrollo y la alineación de nuestros procesos organizacionales y del modelo de negocio en general, a las necesidades del mercado; de forma que, logremos generar valor y trasladarlo a todos nuestros clientes”.





# Calidad Superior



“Ofrecemos un producto que supera en calidad la normatividad establecida para la comercialización de Biodiésel; de forma que, adelantamos constantemente procesos de innovación que nos permitan garantizar la continuidad en la excelencia y alcanzar estándares de clase mundial; superando así, las expectativas de nuestros clientes”.



# Excelencia en el Servicio



“Brindamos a nuestros clientes una experiencia de Servicio Memorable que desde el contacto personalizado, la facilidad en la comunicación, la practicidad del proceso, la asesoría técnica y el acompañamiento permanente de principio a fin, supere sus expectativas, convirtiendo a Ecodiesel en su proveedor principal”.





# Transparencia Empresarial



“Todas nuestras operaciones están respaldadas por una Cultura de transparencia y legalidad a través de la cual, construimos relaciones comerciales de valor, que generen tranquilidad y confianza a todos nuestros grupos de interés”.





# Compromiso con la vida



“Comprendemos que nuestro ecosistema es vulnerable y merece ser preservado al igual que la vida que forma parte de él; así todas nuestras operaciones se enfocan al mejoramiento de la calidad del aire y conservación del medio ambiente, para que todos nuestros grupos de interés y el país en general gocen de una mejor calidad de vida”.

